



Whitepaper: De Zelfmeetkiosk

Voor meer medische efficiency

Whitepaper: De Zelfmeetkiosk

Voor meer medische efficiency

Arbeidskrapte

Meer vacatures, minder werkzoekenden: al jaren heeft de zorgsector grote moeite om aan gekwalificeerd personeel te komen. De coronacrisis heeft daar nog een schepje bovenop gedaan, waardoor de arbeidskrapte alleen nog maar is toegenomen. Ondertussen doen – mede door de vergrijzing – steeds meer mensen een beroep op zorg. Het gevolg: uitstel van behandelingen en lange wachttijden voor die behandelingen die wel doorgaan. De situatie is zo nijpend dat ziekenhuizen bepaalde afdelingen wegens personeelsgebrek (tijdelijk) moeten sluiten. Een voor ons land ongekende situatie, en zeer onwenselijk.

De verwachting is dat de zorgsector in 2030 ruim 100.000 medewerkers tekortkomt. En dit terwijl in dezelfde periode het aantal medewerkers al met zo'n 220.000 toeneemt.

Efficiency door innovatie

Zorgwerkgevers zullen steeds creatiever moeten worden om gekwalificeerde mensen te werven en te houden. Maar misschien nog wel belangrijker is innovatie: de toepassing van nieuwe werkwijzen en technieken die het werk efficiënter maken, tijdwinst opleveren en de productiviteit verhogen. Meer doen met minder mensen, het is een leidend managementprincipe waar geen zorginstelling zonder kan. In deze context presenteert HQ-Healthcare de innovatieve Zelfmeetkiosk.

Iedereen die een operatie moet ondergaan, ontvangt vooraf een uitnodiging voor een consult met apotheek, verpleegkundige en anesthesioloog. Tot nu toe verrichtte de screeningsverpleegkundige alle fysieke metingen. De resultaten werden op papier genoteerd en handmatig ingevoerd in het elektronisch patiëntendossier. De komst van de Zelfmeetkiosk maakt deze tijdrovende en foutgevoelige handeling overbodig.

De Zelfmeetkiosk is een onbemand meetstation bij de ingang van een ziekenhuis, waar binnenkomende patiënten snel en eenvoudig zelf hun vitale waarden kunnen meten – waarden die noodzakelijk zijn voor hun afspraak bij de poli. Denk aan waarden als hartslag, bloeddruk, saturatie, BMI en lichaamstemperatuur. De verkregen testresultaten komen rechtstreeks in het patiëntendossier te staan en de patiënt krijgt een uitdraai mee. De uitslagen zijn realtime toegankelijk voor de betreffende behandelaar en kunnen direct worden gebruikt in het consult.

De Zelfmeetkiosk is medisch gecertificeerd en voldoet aan NIAZ- en JCI-accreditatie.

Patient journey

De Zelfmeetkiosk is eenvoudig te bedienen. De gebruiker krijgt stapsgewijs instructies via een beeldscherm met touchscreen en wordt middels een eenvoudige video-animatie en audio door het proces geloodst. Hij of zij neemt plaats in de zelfmeetkiosk, identificeert zich via een QR-code en volgt de aangegeven stappen. De zelfmeting neemt slechts een paar minuten in beslag. De patiënt ontvangt een print (ticket) en begeeft zich vervolgens naar de poli, die inmiddels over alle verkregen data beschikt. Het medisch consult kan beginnen.

Tijdwinst, empowerment, vitaliteit

De voordelen van de Zelfmeetkiosk zijn legio. Allereerst natuurlijk tijdwinst. Deze laagdrempelige vorm van zelfwerkzaamheid ontzorgt de verpleegkundige en bespaart hem of haar gemiddeld tien minuten per patiënt. Dat telt op tot meerdere uren op een dag. Kostbare tijd, die vervolgens op een andere manier kan worden ingevuld. Zo draagt deze innovatie bij aan een efficiënt bedrijfsproces en meer 'handen aan het bed'.

Maar de Zelfmeetkiosk biedt meer. De behandelaar is optimaal geïnformeerd en ontvangt alle relevante data snel en overzichtelijk in één scherm. De kans op fouten is aanzienlijk verkleind, want er komen geen administratieve handelingen aan te pas. De patiënt krijgt meer regie en is actief betrokken bij de eigen gezondheid. Waar je je eerst een radertje voelde in een medisch traject waar je zelf nauwelijks vat op hebt, geeft het zien van je eigen testuitslagen empowerment. Zelfmeting via de Zelfmeetkiosk stimuleert de aandacht voor vitaliteit, en niet alleen bij patiënten. Ook de zorgprofessionals zelf kunnen 'even tussendoor' hun vitale waarden meten en zo hun gezondheid monitoren. De kiosk biedt ziekenhuismedewerkers de mogelijkheid op een laagdrempelige manier de vinger aan de eigen pols te houden. Langer dan een halve koffiepauze hoeft dit niet te duren.

Zelfmeting met de Zelfmeetkiosk is eigentijds en past in een trend. Steeds meer mensen doen aan self-tracking en houden dagelijks van alles bij: hun eet- en bewegingspatroon, hoe laat ze naar bed gaan, maar bijvoorbeeld ook hartslag en bloeddruk. Niet alleen omdat het kan (vanwege de groeiende integratie van technologie in ons leven), maar vooral omdat het waardevolle informatie oplevert om betere beslissingen te kunnen nemen – meten is weten. Daarnaast is het simpelweg leuk.

Toepassingen

De Zelfmeetkiosk is bij uitstek inzetbaar bij preoperatieve screening, waarbij bepaalde waarden binnen voorgegeven grenzen moeten zijn, wil de patiënt vitaal genoeg zijn om geopereerd te worden. Een andere toepassing is de polikliniek voor moeder en kind, waar het belangrijk is om de conditie van aanstaande moeders met regelmaat te monitoren. Maar er zijn talloze andere toepassingen waar de Zelfmeetkiosk van waarde kan zijn binnen de ziekenhuismuren.

Markt

De Zelfmeetkiosk is van origine een Belgisch product. Bij onze zuiderburen is men al sinds 2016 bekend met de pluspunten die het apparaat biedt. Verschillende Belgische ziekenhuizen hebben er al goede ervaringen mee. Een Antwerps ziekenhuis heeft er maar liefst 14 in bedrijf. In Nederland is de Zelfmeetkiosk pas recent geïntroduceerd. Een groeiend aantal ziekenhuizen heeft pilots lopen. Het Laurentius Ziekenhuis in Roermond is als eerste Nederlandse ziekenhuis uitgerust met de Zelfmeetkiosk.

Het Laurentius Ziekenhuis: “Alle gegevens die we nodig hebben, kan de patiënt nu zelfstandig meten en worden direct zichtbaar in zijn elektronisch dossier. Dit levert een mooie tijdswinst op voor de verpleegkundige, die nu behalve de meting zelf ook niet meer de bijbehorende administratie hoeft te verrichten. Door de rechtstreekse koppeling met het patiëntendossier is de kans op administratieve fouten uiteraard ook veel kleiner. We zijn nu alle mogelijkheden aan het verkennen van de kiosk en op welke manieren deze het hele zorgproces voor de patiënt makkelijker en efficiënter – maar net zo veilig – kan maken, bijvoorbeeld doordat minder bezoeken aan het ziekenhuis nodig zijn. De metingen die de zelfmeetkiosk verricht, zijn immers qua planning eenvoudig te combineren met andere afspraken in het ziekenhuis.”

Bron: [Laurentius Ziekenhuis](#)

En waarom zou je voor een periodieke body check naar een ziekenhuis moeten? Met een zelfmeetkiosk op een doorstroomlocatie in de buurt – een winkelcentrum, apotheek of supermarkt – kan iedereen tijdens het boodschappen doen zijn of haar vitale waarden laten vaststellen. In de VS kunnen bezoekers van supermarktketen Walmart al hun bloeddruk laten meten. Ze krijgen de uitslag mee in print of via de app. Over laagdrempelig gesproken.

Gratis pilot

Interesse? The proof of the pudding is in the eating, zeggen we bij HQ-Healthcare. De aanschaf van een Zelfmeetkiosk is zonder risico. Wij bieden de mogelijkheid om het apparaat – kosteloos en vrijblijvend – op locatie te laten proefdraaien, zodat u aan den lijve kunt ervaren wat de baten zijn. U beslist pas tot koop als alle twijfels zijn weggenomen.

Het apparaat is gemakkelijk in het proces van uw EPD en de eventueel in gebruik zijnde aanmeldkiosken te integreren. De Zelfmeetkiosk kent een aantrekkelijke Return on Investment van 1 jaar.

Voor onze klanten zorgen wij ervoor dat het apparaat vlekkeloos blijft werken. Wij streven naar een optimale afstemming tussen service, onderhoud en gebruik. De Zelfmeetkiosk wordt door ons permanent op afstand gemonitord. Wij kunnen zien of de kiosk aanstaat en functioneert. Indien nodig beheren wij de kiosk op afstand, waardoor een optimale afstemming tussen service, onderhoud en het daadwerkelijke gebruik van het apparaat ontstaat.

Contact

+31 85 016 10 70

Niels Mosterd

Adviseur

n.mosterd@hq-healthcare.nl

Patrick Bellaard

Sales consultant

p.bellaard@hq-healthcare.nl



www.hq-healthcare.nl



info@hq-healthcare.nl



+31 85 016 10 80



[linkedin.com/company/hq-healthcare](https://www.linkedin.com/company/hq-healthcare)

HQ
HEALTHCARE